

Obchodné podmienky internetového obchodníka

# Penzión Rosnička



Peter Rusnák, 02751 Kralovany 75, ičo 31046878 dič 1020465622



recepčia: +421 43 5898149 mobil: +421 903805430, +421 903 805431



recepčia@penzion-rosnicka.sk www.penzion-rosnicka.sk

## Rezervácia ubytovania v Penzióne Rosnička, Kralovany

Rezerváciu si môžete objednať osobne, telefonicky alebo priamo na našej webovej stránke [www.penzion-rosnicka.sk](http://www.penzion-rosnicka.sk)

Prvým krokom je vyplnenie rezervácie ubytovania, kde uvediete svoje osobné údaje, počet lôžok, dní a doplnkových služieb. Po vyplnení rezervácie zaplatíte systémom žiadanú sumu za ubytovanie, ktorá bude buď čiastočná, alebo plná, podľa aktuálnej sezóny. Po potvrdení vašej platby je rezervácia pre Vás kompletne vybavená, potvrdená a môžete si ju kedykoľvek overiť telefonicky alebo mailom. Nástup na ubytovanie (check in) je po 14:00h a opustenie izby po skončení pobytu (check out) do 10:00h.

### Spôsob platby

Platbu môžete uskutočniť prostredníctvom služby Card Pay alebo Tatra Pay cez virtuálny POS terminál Tatrabanky. Prvým krokom je vyplnenie objednávkového formulára, kde uvediete svoje osobné údaje a potvrdíte svoju rezerváciu ubytovania. Následne po kliknutí zaplatiť budete presmerovaný na stránku Tatrabanky kde v chránenom prostredí zadáte údaje o karte - číslo, expiráciu a CV kód a potvrdíte sumu v EUR. Následne dostanete dotifikáciu o úspešnej realizácii platby.

Platba je zálohová a pri nástupe na pobyt bude vystavený daňový doklad v plnej výške, kde bude táto záloha odpočítaná. Pre firmy môže byť vystavená elektronická zálohová alebo faktúra podľa dohody.

### Storno podmienky

Pri rezervácii garantujeme daný počet izieb, lôžok a objednaných služieb a teda blokujeme ubytovaciu kapacitu pre klienta. Pri zrušení pobytu je tento termín znovu uvoľnený, ale nemusí sa podariť znovu ho predať, aj z ohľadu časovej tiesne. Zrušenie pobytu je samozrejme možné kedykoľvek, avšak bude spoplatnené podľa nasledovných storno termínov:

7 dní pred nástupom 100% ceny pobytu, 30 dní pred nástupom 50%, 30 a viac dní pred nástupom na pobyt 20% z ceny pobytu a objednaných služieb.

Po vzájomnej dohode je možné termín vymeniť podľa možností a obsadenosti.

Pri prípadnom refundovaní prostriedkov transferom budú odrátané poplatky banky a náklady za spracovanie transakcie vo výške 10€.

Klient zaplatením pobytu alebo jeho časti súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

Platné od 4.2.2011